

CHYTRÉ DIGITÁLNÍ SYSTEMY PRO BOZP



Digitální technologie mění a transformují svět práce

Řízení pracovníků prostřednictvím umělé inteligence

Pouze necelých 50 % podniků v ČR má dostatek informací o tom, jak zahrnout psychosociální rizika do hodnocení rizik.

Vyšší úroveň automatizace a konstantní sledování pracovníků digitálními technologiemi v mnoha případech omezí mezilidský kontakt a zvýší tlak na pracovní výkonnost, což může mít škodlivé účinky na duševní zdraví pracovníků.

Jedná se o systém řízení pracovníků, který shromažďuje data, často v reálném čase, o pracovišti, pracovnících a práci, kterou vykonávají. Tato data jsou následně vložena do modelu založeného na umělé inteligenci, který přijímá automatizovaná nebo poloautomatizovaná rozhodnutí nebo poskytuje informace osobám s rozhodovací pravomocí v otázkách souvisejících s řízením pracovníků. Digitální technologie a algoritmy pak mohou přidělovat úkoly, řídit pracovní sílu, měřit produktivitu a definovat pracovní podmínky.

Monitorovací systémy

Stroje, systémy nebo počítač určující obsah nebo pracovní tempo používá v ČR přibližně 8 % pracovišť a v EU 12 % pracovišť.

Pouze necelých 50 % podniků v ČR má dostatek informací o tom, jak zahrnout psychosociální rizika do hodnocení rizik.

Monitorovací systémy mohou vyvolat stres a úzkost a vést až k pracovní nespokojenosti a frustraci z této technologie. Je nezbytné, aby byli pracovníci správně a včas informováni o svých právech a používání svých údajů, a zajistila se tak dostatečná míra důvěry v tuto technologii. Digitální technologie v oblasti řízení pracovníků prostřednictvím umělé inteligence s sebou přináší příležitosti, ale i rizika a výzvy pro BOZP. Je nezbytné budovat důvěru v tyto systémy, a to především zapojením zaměstnanců při navrhování a zavádění těchto systémů.

PŘÍLEŽITOSTI

- + Lepší plánování a přidělování úkolů
- + Optimalizace organizace práce

RIZIKA A VÝZVY

- Omezení samostatnosti pracovníků a jejich kontroly nad vykonávanou prací
- Zvýšený tlak na rychlejší práci
- Narušení soukromí