

# ZAJIŠTĚNÍ ÚČINNÉ PREVENCE V DIGITÁLNÍM SVĚTĚ PRÁCE U CIZINCŮ Z NEEVROPSKÝCH ZEMÍ

Digitalizace mění způsob práce všech zaměstnanců, avšak zahraniční zaměstnanci narážejí na specifické překážky, jako jsou jazykové bariéry, kulturní odlišnosti a omezený přístup k digitálním nástrojům. Tyto faktory mohou zvyšovat riziko nejasné komunikace a pracovních úrazů.

Zaměstnanci z neevropských zemí tvoří přibližně 10,5 % pracovní síly EU.



## Význam přizpůsobení pracovního prostředí pro zaměstnance-cizince

Zaměstnanci-cizinci mohou plně využít své zkušenosti a dovednosti, pokud je jim pracovní prostředí vhodně přizpůsobeno:

- ▶ Implementujte uživatelsky přívětivé digitální nástroje a systémy, které jsou snadno ovladatelné pro cizince, a to i v případě, že se technologie liší od těch, které znají.
- ▶ Vytvořte pracovní prostředí, které respektuje kulturní rozmanitost a podporuje efektivní integraci cizinců.
- ▶ Ujistěte se, že pracovní prostředí a veškeré pokyny jsou dostupné v jazycích, kterým vaši zaměstnanci rozumí.

## Stigmatizace a diskriminace

Různé kulturní hodnoty a pracovní zvyklosti mohou způsobit konflikty nebo nedorozumění na pracovišti. Cizinci se mohou cítit izolovaní, pokud se jejich pracovní styl nebo chování neshoduje s normami společnosti, ve které pracují. Tyto faktory mohou výrazně ovlivnit výkon a pracovní spokojenost cizinců.

**Vytvářejme inkluzivní pracovní prostředí, ve kterém se i cizinci cítí vítáni, respektováni a plně začlenění do týmu.**

### 1. Přístupné pracovní prostředí

- ▶ Nasazujte uživatelsky přívětivé nástroje s jednoduchým rozhraním.
- ▶ Nasazujte digitální nástroje a systémy s vícejazyčnými rozhraními.

### 2. Vzdělávání a podpora digitálních dovedností

- ▶ Poskytněte školení a technickou podporu přizpůsobenou jazykovým a kulturním potřebám cizinců.
- ▶ Motivujte zaměstnance k účasti na vzdělávacích programech.

### 3. Prevence digitálního přetížení a stresu

- ▶ Zavádějte přestávky a režim rovnováhy mezi prací a odpočinkem.
- ▶ Monitorujte digitální zátěž a nabídněte podporu pro jeho zvládnání.

### 4. Podpora inkluze a komunikace

- ▶ Povzbuzujte cizince, aby zkoušeli nové digitální nástroje bez strachu z chyb.
- ▶ Zapojte kolegy nebo mentory, kteří pomohou s adaptací na nové technologie a podpoří inkluzi na pracovišti.

### 5. Pravidelná zpětná vazba a revize potřeb

- ▶ Povzbuzujte zaměstnance, aby sdíleli své obavy a potřeby.
- ▶ Pravidelně vyhodnocujte úroveň jejich adaptace na nové technologie.

