

Jak zdokonalit své dovednosti v mluvení před lidmi

NEJDŮLEŽITĚJŠÍ PRAVIDLA VE 40 MINUTÁCH



František Tlapák

Kdo jsem

Kouč, lektor

Komunikátor od roku 1993

- Obchodník, pojišťovák
- Novinář
- PR manažer a mluvčí



František Napák

Komunikace je klíč k úspěchu v osobním i pracovním životě. Klíč k srdcím lidí i peněženkám zákazníků.

Co vám dnes předám



František Tlapák

1. Co je
komunikace před lidmi

2. Specifika
komunikace před lidmi

3. Co je ÚSPĚŠNÁ
komunikace před lidmi

4. Jak uspět
v komunikaci před lidmi



Rychlý on-line průzkum



František Tlapák

Rychlý on-line průzkum

Jděte na

www.menti.com

Vložte kód

4656 5857



Nebo použijte QR kód





Co je KOMUNIKACE před lidmi?

VELKÉ DIVADLO



František Napák

K čemu slouží
KOMUNIKACE před lidmi

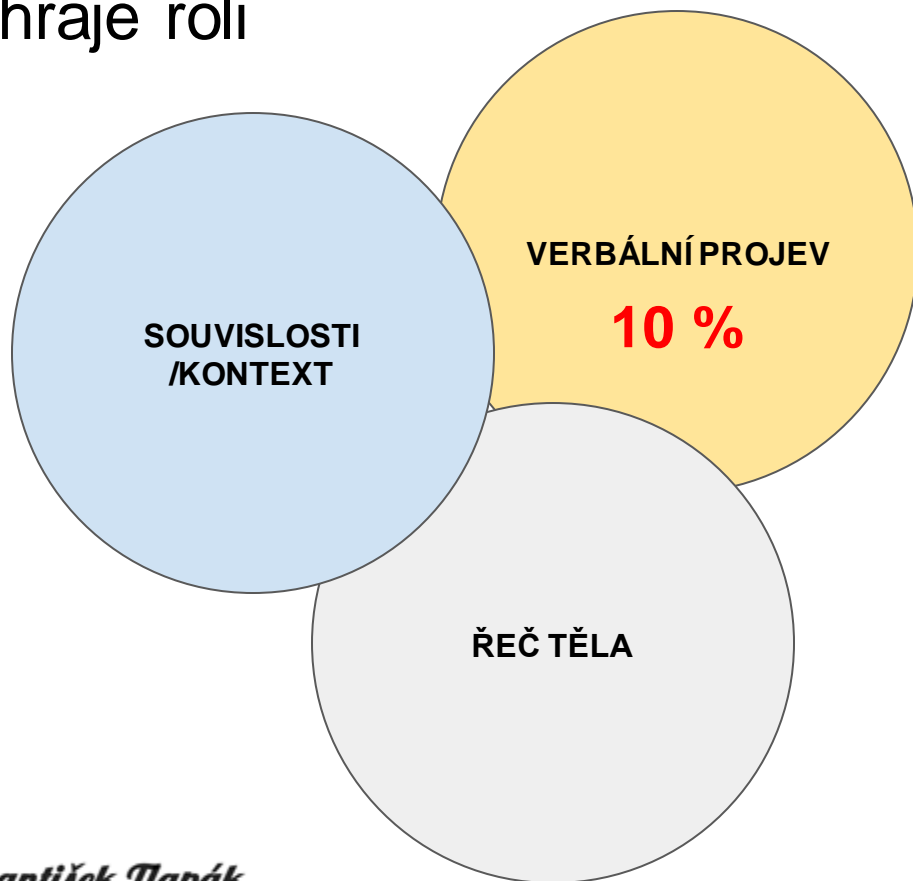


PRODÁVÁTE SE!



František Napák

Co hraje roli



Čtyři faktory úspěšné komunikace před lidmi



František Tlapák

Co rozhoduje o ÚSPĚCHU KOMUNIKACE před lidmi

užitek / přínosy

- co z toho posluchači mají
- o co přijdou, když vás nebudou poslouchat

empatie / přizpůsobení

- mluvte jazykem jejich kmene
- vnímejte reakce a reagujte na ně

srozumitelnost

- je vaší povinností, aby vám rozuměli
- bez slangu, neutrálním jazykem
- přirozeným tempem

důvěryhodnost / autenticita

- buďte sami sebou
- buďte pravdiví



Co si ohlídat pro ÚSPĚCH V KOMUNIKACI před lidmi

Osobnostní typy (přizpůsobení)

- racionální / pragmatik
- emoční / extrovert
- sociabilní / lidumil
- systematický / analytik



Komunikační bariéry

Zodpovědnost za jejich odstranění má:

ten, kdo má zájem na úspěchu komunikace!



Ještě než se rozloučíme...



František Tlapák

Závěrečné hodnocení

Jděte na

www.menti.com

Vložte kód

8445 7743



Nebo použijte QR kód



Děkuji za pozornost a za spolupráci



tlapak.com



linkedin.com/in/frantisektlapak/



František Tlapák