

Jak vést účinné BOZP školení

Z pohledu marketingu a psychologie

[SPUSTIT PREZENTACI](#)



Petra Pruden



Copywriterka s přesahem do [marketingu](#) a [psychologie](#)

Co se dnes naučíte?



Jak udržet pozornost ostatních



Jak mluvit se svým publikem



Jednoduché psychologické triky



Základy efektivní komunikace



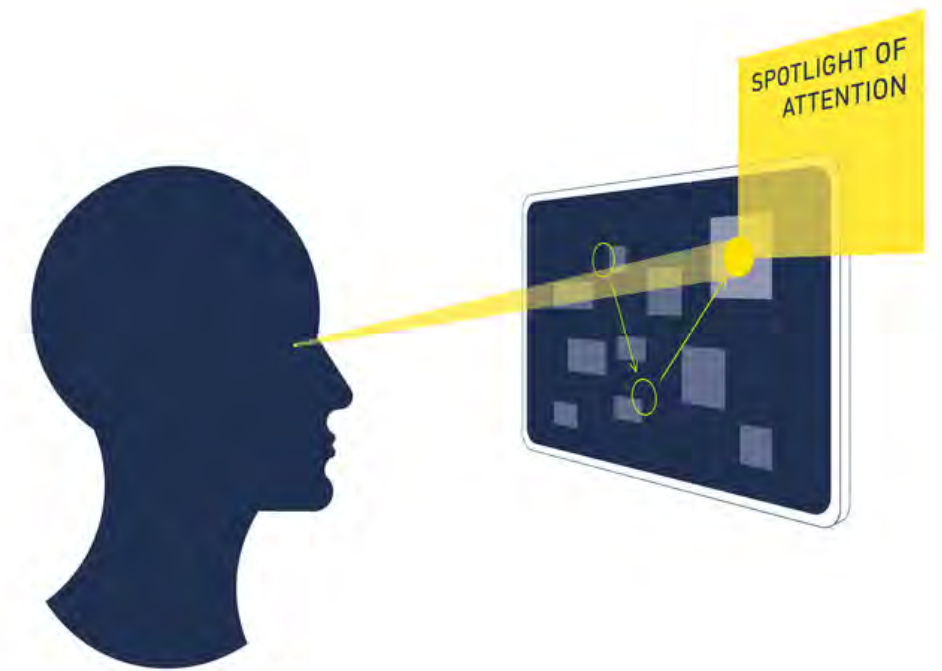
Co dělat, aby si posluchači zapamatovali co nejvíce informací



Jak zvýšit motivaci účastníků

**„Pozornost je vzácná
komodita, omezený zdroj.“**

Vnímáme pouze to, co považujeme za důležité.






1

**Představte jim benefity
školení: Co z toho budu
mít já?**



Chceme, aby lidé na školení měli motivaci dávat pozor.

JAK TO UDĚLAT?

-  Zmíníme benefity školení
-  Podložíme benefity příklady z praxe
-  Podpoříme motivaci (kvízem, soutěží)

2

**Vyhnete se abstrakci:
čím konkrétnější budete,
tím lepší**



Chceme, aby účastníci školení výkladu rozuměli.

JAK SE VYHNOUT
ABSTRAKCI?



Využíváme obrázky a videa



Ukazujeme příklady z praxe



Snažíme se být co nejvíce konkrétní

Čím konkrétnější jste, tím lépe si druzí dokážou představit jednotlivé situace.

10. 1. 2023



Zaměstnanec zachytí a vtáhne stroj

BOZPforum.cz (redakce) Žádné komentáře

11. 1. 2023




Zaměstnanec srazí a přejezdí couvajícím vysokozdvizným vozíkem


BOZPforum.cz (redakce) Žádné komentáře

BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

SCHŮDKY



- 1 Před použitím schůdků seznáme s jejich konstrukcí a pravidly jejich používání.
- 2 Před použitím schůdků provede vizuální kontrolu.
- 3 Schůdky umístíte vždy na rovný a vodorovný nemečistý povrch.
- 4 Schůdky vodorovně rozložíte do své maximální šířky.
- 5 Zkontrolujete, zda zámkové prvky, popřípadě zámkové prvky, pevně zapadly do horní trubky opěrné části a pojistné páčky.
- 6 Při výšlání, sklázení a práci na schůdkách k nim buďte vždy čelem.
- 7 Při výšlání a sklázení udržujte 3 kontaktní body (1 ruka a dvě nohy, nebo 2 ruce a 1 chodidlo).
- 8 Pokud je to možné, vždy se přidržujte jednou rukou.
- 9 Pokud musíte umístit schůdky před dveře, ujistěte se, že jsou zamčené nebo zablokovány.
- 10 Provádějte pravidelnou údržbu a kontrolu schůdků dle návodu výrobce.



- 1. Nevyklázejte na schůdky, jste-li unaveni, pod vlivem drog, alkoholu nebo léků.
- 2. Nepoužívejte poškozené schůdky, popřípadě chybí některé části - protiskové patky apod.
- 3. Nevstupujte na trubky nebo profil opěrné části jednostranných schůdků.
- 4. Nepoužívejte schůdky pro provádění těžkých prací, například úklidové práce.
- 5. Nevykládejte se, držte střed svého těla mezi bočními chodidly na stejném stupně.
- 6. Nepoužívejte nečistěné schůdky, například barvou, bílou, olejem nebo sněhem.
- 7. Nepoužívejte složité schůdky jako lávku nebo jiným nedovoleným způsobem.

www.bozpkostazeni.cz

Všeobecné bezpečnostní předpisy

1. Počítejte si při práci tak, abyste neohrožovali zdraví své ani spolupracovníků.
2. Upozorněte ihned na každou zjištěnou závadu, která by mohla způsobit úraz.
3. Tlakové láhve mějte vždy řádně připevněné.
4. Do elektrických rozvodů je dovolen vstup jen pověřeným osobám.
5. Pracující jsou povinni účastnit se instruktaží a školení v zájmu bezpečnosti při práci.
6. Je zakázáno používat lehkou obuv na pracovištích, kde hrozí poranění nohy.
7. Ochranné pomůcky se přidělují jen pro výkon určené práce a je zakázáno tyto používat pro jiné účely.
8. Poznávejte nebezpečí své práce a naučte se je včas odstraňovat.
9. Myslete při práci vždy na bezpečnost vašeho počínání.
10. Povinností každého je dodržovat předpisy požární ochrany, vzniklé závady odstranit, nebo na ně upozornit příslušný hasičský sbor.
11. Všechny elektrické a plynové spotřebiče před opuštěním pracoviště vypněte a oheň v kamnech uhasťte.
12. Dodržujte průjezdný a průchodní profil.
13. Pomáhejte postiženému úrazem.
14. Poškození nebo zneužití hasičského přístroje je trestné.
15. Osobám, které nejsou služebně určeny do jiných provozů, je vstup zakázán.
16. Pít alkoholických nápojů na pracovišti, jakožto i vstup do závodu v podnapilém stavu je zakázán.
17. Dodržujte bezpečnostní předpisy platné pro vaše pracoviště.
18. Každý úraz hlaseťte ihned nadřízenému.
19. Nechodte pod zavěšeným břemenem.
20. Je zakázáno skládat jakýkoliv materiál k rozvodnám elektrického zařízení. Kolem elektrického zařízení dodržujte průchodní cesty.
21. Dodržujte pořádek na pracovišti.
22. Opravu el. a strojního zařízení může provádět jen osoba k tomu určená.
23. Při použití el. přenosných vrtaček a brusek používejte ochranné rukavice.
24. Nepoškozujte a neodstraňujte ochranné zařízení.
25. Nerozptylujte spolupracovníky především u strojů.
26. Nově přijatí nebo přeřazení zaměstnanci musí být seznámeni s nebezpečím úrazu na pracovišti.

VS

1.   ZAJISTI PEVNÉ A BEZPEČNÉ UPNUTÍ OBROBKU.
2.    ZAJISTI DOSTATEČNÝ PRACOVNÍ PROSTOR.
3.   POUŽÍVEJ POMŮCKY NA ODSTRANĚNÍ TRÍSEK.
4.   UPNI ODĚV, VLAJÍCÍ DOPLŇKY A VLASY. SEJMI ŠPERKY.
5.   POUŽÍVEJ OCHRANNÉ PRACOVNÍ POMŮCKY
6.   UDRŽUJ POŘÁDEK. NEODKLÁDEJ NÁSTROJE NAD VŘETENA.
7.   NESÁHEJ DO NEBEZPEČNÉHO PRACOVNÍHO PROSTORU
8.   NEPOUŽÍVEJ RUKAVICE PRO MANIPULACI ZA CHODU STROJE
9.   NEČISTI STROJ ZA CHODU RUKOU NEBO HADREM.
10.   NEVYŘAZUJ OCHRANNÁ ZAŘÍZENÍ Z PROVOZU.

3

Mluvte jazykem svých posluchačů: buďte na stejné vlně



Chceme, aby lidé na školení poslouchali.

JAK TO UDĚLAT?



Formu školení přizpůsobujeme cílové skupině



Mluvíme lidsky, ne jako právník



Odborné výrazy vysvětlujeme

Kdo je vaše publikum?



Překlad do lidštiny

Zákon o inspekci práce

„Dodržování povinností vyplývajících z právních předpisů upravujících pracovněprávní vztahy, pracovní podmínky a bezpečnost práce kontrolují orgány inspekce práce, kterými jsou Státní úřad inspekce práce a oblastní inspektoráty práce.“

Zákon o inspekci práce

„To, zda se v práci dodržují povinnosti, pracovní podmínky a bezpečnost práce, kontroluje několik institucí: Státní úřad inspekce práce a oblastní inspektoráty práce.“

4

Uved'te situace, se kterými se účastníci školení ztotožní



Co bude vaše publikum zajímat?

Naše sdělení



„Nedávno se mi stalo toto...“
„Taky znáte tu situaci, kdy...“



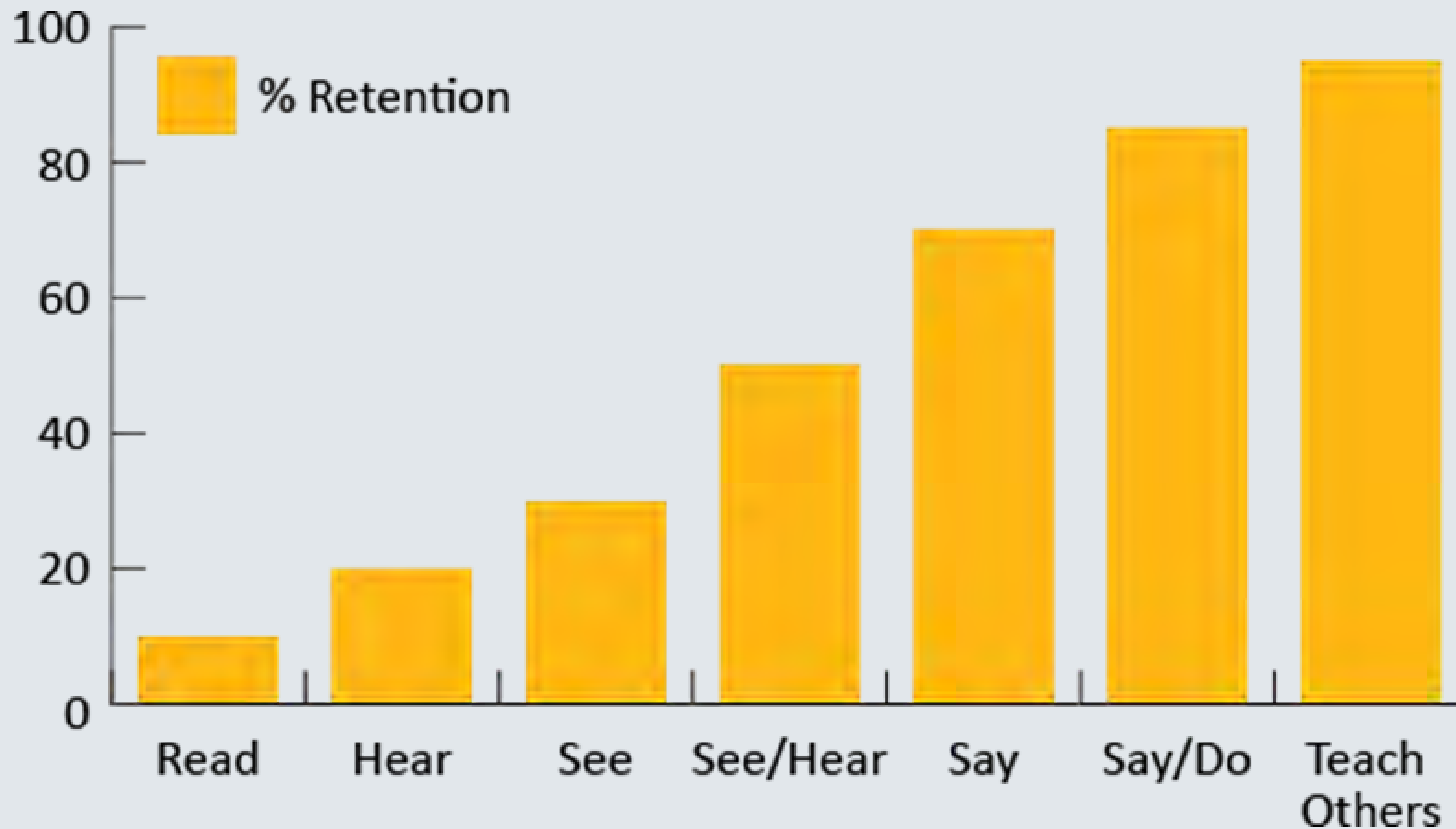
„Aha, tohle máme společné“

5

Zapojte účastníky do školení: zapamatují si toho více



Jak si informace si zapamatujeme nejlépe



Míříme na všechny smysly



Příklady z praxe

CO FUNGUJE?



Práce s fotkami



Práce ve skupinkách



Kvízy a soutěže



Otázka: Jaké techniky používáte? Jak u vás fungují?

1

Obrázky a videa s chybami

„I like to use funny photos and/or videos that show mistakes. Not gross ones mind you but funny ones. Then get the class to elaborate on how serious the incident is or could have been. It gets their attention with a little humor and results in more active participation in the topic.“

Timothy Johnson, Director of Safety and Quality Control, Murphy Industrial Coatings



**Zaměstnanec srazí a
přejede couvající
vysokozdvížený vozík**

BOZPforum.cz (redakce) Žádné
komentáře

Výhody



Velká pravděpodobnost zapamatování



Možnost k odlehčení školení



Vede k diskuzi

2

Práce ve skupinkách

Rozdělte účastníky školení do menších skupinek. Vymyslete scénář nebezpečné situace na pracovišti a dejte skupinkám za úkol, aby nastínily správný bezpečnostní postup a řekly, co by mělo sloužit jako prevence.

Výhody



Jednoduchá technika



Nenáročná na přípravu



Vede k diskuzi



3

Co chybí?

Připravte si obrázek pracovníka, který nenesí všechno bezpečnostní vybavení, a nechte ostatní hádat, co mu chybí - například boty, rukavice...



Výhody



Velká pravděpodobnost zapamatování



Možnost k odlehčení školení



Vede k diskuzi

4

Kvíz/soutěž

- Můžeme sem zakomponovat všechny dříve zmíněné aktivity
- Soutěžení ve skupinách i jednotlivě
- Během školení nebo na závěr
- Odměna: něco humorného, drobnost

Výhody



Velká pravděpodobnost zapamatování informací



Zvýšení motivace a angažovanosti



Hravá forma edukace

5

Zpětná vazba

- Na konec krátký anonymní dotazník
- Co se vám líbilo? Rozuměli jste všemu?

Výhody



Přináší podněty ke zlepšení školení



Zvýšení interakce

Děkuji za pozornost

Kontakt



e-mail: petrapruden@gmail.com



petrapruden.cz



[copywriterka_petra](https://www.instagram.com/copywriterka_petra)